

Regulamin Awanet.pl

I. Postanowienia ogólne dotyczące korzystania z platformy zakupowej Awanet.pl

1. Platforma zakupowa www.awanet.pl jest własnością Przedsiębiorstwa Wielobranżowego AWA Andrzej Ogonowski z siedzibą w Nowodworcach, ul. Gwiazdkowa 8, zwanego dalej Sprzedającym.
2. Użytkownikiem platformy zakupowej www.awanet.pl może zostać podmiot gospodarczy, który wypełni formularz rejestracyjny oraz zostanie pozytywnie zweryfikowany przez Sprzedającego.
3. Dostęp do platformy będzie udzielony po akceptacji niniejszego regulaminu. Brak akceptacji postanowień Regulaminu uniemożliwia otrzymanie Hasła i Loginu.
4. Hasło, dla potrzeb niniejszej umowy to ciąg znaków literowych, cyfrowych lub przemiennie literowych i cyfrowych, unikalnych dla Klienta i umożliwiających mu dostęp do aplikacji. Sprzedający nie odpowiada za skutki przekazania hasła przez Klienta osobie trzeciej w stosunku do niniejszej umowy.
5. Login dla potrzeb niniejszej umowy to ciąg znaków literowych, cyfrowych lub przemiennie literowych i cyfrowych, unikalnych dla Klienta i umożliwiających mu dostęp do aplikacji. Sprzedający nie odpowiada za próby dostępu do aplikacji za pomocą innego loginu niż przyznane Klientowi, jak również nie odpowiada za skutki przekazania loginu przez Klienta osobie trzeciej w stosunku do niniejszej umowy.
6. Dostęp jest udzielany bezpłatnie, co oznacza, iż Klient z tego tytułu nie ponosi żadnych obciążeń finansowych.

II. Dostęp do platformy zakupowej Awanet.pl

1. Sprzedający oferuje nielimitowany czasowo dostęp do platformy Awanet.pl przez Internet po uzyskaniu odpowiedniego hasła oraz loginu.
2. Klient może uzyskać dostęp do oferty sprzedażowej Przedsiębiorstwa Wielobranżowego AWA po wypełnieniu zgłoszenia rejestracyjnego, akceptacji niniejszego regulaminu oraz pozytywnej weryfikacji przez Sprzedającego.
3. Klient po uzyskaniu loginu i hasła umieszcza obie kombinacje cyfrowo - literowe w odpowiednich polach edytowalnych strony startowej www.awanet.pl i po ich sprawdzeniu przez system otrzymuje możliwość poruszania się po hurtowej ofercie sprzedażowej firmy AWA.
4. Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia przekazanego hasła oraz loginu w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo oraz niemożność dostępu do platformy przez podmioty nieuprawnione.

III. Zamówienia

1. Po uzyskaniu uprawnień, o których mowa punkcie II, Klient otrzyma dostęp do oferty hurtowej Sprzedającego.

2. Klient zamówienie może składać 24 godziny na dobę przez cały rok kalendarzowy na stronie internetowej www.awanet.pl.
3. Ceny towarów, które Klient może przeglądać w zasobach magazynowych Sprzedającego wyrażone są w złotych polskich i podane w wartości netto. Ceny te są cenami bazowymi i nie uwzględniają indywidualnych rabatów.
4. Informacje znajdujące się na stronach internetowych platformy zakupowej Awanet.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna - sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez Klienta na dokumencie zakupu bądź liście przewozowym przesyłki.
5. Sprzedający może zaproponować zmniejszenie wielkości złożonego przez Klienta zamówienia lub odmówić jego realizacji, wedle własnego uznania. Informacja taka zostaje przekazana niezwłocznie do wiadomości Klienta.
6. Przyjmuje się, iż standardowy termin realizacji zamówienia Klienta na wskazany przez niego adres w przypadku dostępności wszystkich zamówionych produktów na magazynie wynosi:
 - a) w przypadku wysyłki kurierem do 3 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia za pobraniem lub wpłaty pieniędzy na podany nr konta, w przypadku wysyłki za przedpłatą
 - b) w przypadku wysyłki transportem Sprzedającego, zgodnie z terminem dostaw umieszczonym na stronie www.awanet.pl
7. W przypadku braku towaru na magazynie Sprzedającego, czas realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu. W takim przypadku Sprzedający niezwłocznie poinformuje o zaistniałym zdarzeniu Klienta, który podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, wybór produktu zamiennego).
8. Do każdego zamówienia wystawiany jest faktura VAT. Dokument sprzedaży wystawiany jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Klienta towary są skompletowane i gotowe do dostawy. Potwierdzenie przez Klienta złożonego zamówienia jest równoznaczne z upoważnieniem do wystawienia faktury VAT na zakupione towary bez podpisu Klienta.
9. Klient może wprowadzić zmiany w złożonym już zamówieniu do momentu wystawienia faktury VAT. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonicznym (085) 676 37 66 w.24.

IV. Gwarancja i reklamacje

1. Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Czas gwarancji każdego produktu widnieje w jego opisie na stronach sklepu. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów oraz na stronach internetowych producentów.
2. Wszelkie reklamacje w pierwszej kolejności powinny być zgłoszone drogą telefoniczną pod nr telefonu (085) 676 37 66 w.24, w celu ustalenia między Sprzedającym a Kupującym sposobu realizacji reklamacji poprzez:
 - a) odbiór wadliwego towaru od Klienta przez przedstawicieli Przedsiębiorstwa Wielobranżowego AWA, zgodnie z obowiązującym harmonogramem miast obsługiwanych przez Sprzedającego

- b) wysyłkę oraz odbiór przez Kupującego na własny koszt wadliwego towaru do i od Sprzedającego
 - c) gwarancję „door - to - door” - odesłanie wadliwego towaru bezpośrednio przez Kupującego na adres wskazany przez producenta
 - d) naprawę gwarancyjną w autoryzowanym serwisie danego producenta w miejscu zamieszkania Klienta
3. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby opisy, zdjęcia i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru, lub nagłą ich zmianę przez jego producenta.

V. Ochrona prywatności

1. Platforma Awanet.pl zobowiązuje się do zachowania tajemnicy danych Klienta, które będą wykorzystywane wyłącznie do realizacji zamówień oraz w celach marketingowych Przedsiębiorstwa Wielobranżowego AWA i nie będą udostępniane osobom trzecim.
2. Użytkownik upoważnia platformę Awanet.pl do kierowania na swój adres informacji promocyjnych, ofert, wiadomości faksowych oraz mailingu Przedsiębiorstwa Wielobranżowego AWA.
3. Wypełnianie ankiety rejestracyjnej przez Klienta w związku z rejestracją na stronie www.awanet.pl, a także proces logowania się do serwisu odbywa się za pomocą bezpiecznej szyfrowanej wersji protokołu - https, który zwiększa bezpieczeństwo transmisji danych w sieci Internet.

VI. Poufność Regulaminu

Klient zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy - w okresie korzystania z dostępu do platformy zakupowej Awanet.pl - wszelkich informacji programowych, technicznych, technologicznych, handlowych, organizacyjnych i innych nie ujawnionych do wiadomości publicznej (tajemnica przedsiębiorstwa) oraz wszelkich postanowień niniejszej umowy.

VII. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin uważa się za skutecznie przyjęty przez Klienta z chwilą potwierdzenia jego akceptacji na stronie startowej www.awanet.pl